



Утверждаю
И.о. министра здравоохранения
Удмуртской Республики
Н.В. Якимова
« 08 » *февраля* 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Автономное профессиональное образовательное учреждение Удмуртской Республики «Республиканский медицинский колледж имени
Героя Советского Союза Ф.А. Пушиной Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Корректировка и размещение на официальном сайте колледжа информации: - о повышении квалификации (за	20.03.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного-отдела		

образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - о режиме занятий обучающихся				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Размещение на официальном сайте колледжа ссылки на электронный опрос «Анкета для получателей услуг»	20.03.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного-отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в	01.03.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования		

	колледже				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с Управлением ГИБДД МВД России по УР наличие парковочного места, оснащенного табличкой «только для инвалидов»	30.11.2023	Шишкин А.Н., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчиков	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	Создание инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о наличии работников, обученных сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей	30.11.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного отдела		

	территории образовательной организации				
	Проведение обучения (инструктирования) работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации во всех филиалах колледжа	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
	Назначение обученных должностных лиц, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении на прилегающей территории образовательной организации во всех филиалах колледжа	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация педагогического совета на тему «Профессиональная этика в сфере образования».	16.06.2023 г.	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
	Проведение тренингов с сотрудниками АПОУ УР «РМК МЗ УР» по профессиональной этике.	16.06.2023 г.	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленные на развитие положительного имиджа АПОУ УР «РМК МЗ УР»: «День открытых дверей»	22.04.2023	Семакина С.В., заведующий отделом ДПО		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности графиком работы колледжа	02.10.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования		
	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг об особенностях графика работы АПОУ УР «РМК МЗ УР» (в рамках классных часов со студентами и родительских собраний)	28.10.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования		