

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Автономное профессиональное образовательное учреждение Удмуртской Республики «Республиканский медицинский колледж имени
Героя Советского Союза Ф.А. Пушиной Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными	Корректировка и размещение на официальном сайте колледжа информации: - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического	20.03.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного-отдела	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	13.10.2023

правовыми актами	работника - о режиме занятий обучающихся				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Размещение на официальном сайте колледжа ссылки на электронный опрос «Анкета для получателей услуг»	20.03.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного отдела	На официальном сайте организации размещена анкета для получателей услуг	11.10.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в колледже	01.03.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования	Проведение анкетирования студентов об удовлетворённости условиями оказания услуг АПОУ УР «РМК МЗ УР»	02.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации выделенной стоянки для	Согласование с Управлением ГИБДД МВД России по УР наличие	30.11.2023	Шишкин А.Н., заместитель директора по АХЧ	Получено заключение Администрации г. Ижевска Управление БИООС №359/01-23 от 22.06.2023 г., в	22.06.2023

автотранспортных средств инвалидов	парковочного места, оснащенного табличкой «только для инвалидов»			соответствии с которым оборудование стоянки не представляется возможным	
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчиков	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Заключен договор с БПОУ УР «ИТЭТ» № 2 от 21.09.2022 г.	21.09.2022
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	Создание инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Разработана инструкция для работников и по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан на приеме при оказании им услуг в АПОУ УР «РМК МЗ УР»	23.11.2023
	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о наличии работников, обученных сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	30.11.2023	Бармина С.М., начальник информационно-библиотечного отдела	Размещена информация об ответственном лице на официальном сайте АПОУ УР «РМК МЗ УР»	27.11.2023
	Проведение обучения (инструктирования)	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель	Разработаны методические рекомендации для	02.03.2023

	работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации во всех филиалах колледжа		директора по УР	преподавателей АПОУ УР «РМК МЗ УР» по работе со студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья. Проведено ознакомление с данными методическими рекомендациями на Педагогическом совете	
	Назначение обученных должностных лиц, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении на прилегающей территории образовательной организации во всех филиалах колледжа	30.11.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Пройдено обучение сотрудником по программе «Деятельность ассистента (помощника) по организации технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в образовательной организации»	24.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация педагогического совета на тему «Профессиональная этика в сфере образования».	16.06.2023 г.	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Проведены Педагогические советы «Профессиональная этика в сфере образования» во всех филиалах колледжа	13.11.2023

получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингов с сотрудниками АПОУ УР «РМК МЗ УР» по профессиональной этике.	16.06.2023 г.	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Проведены тренинги по профессиональной этике во всех филиалах колледжа	23.11.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленные на развитие положительного имиджа АПОУ УР «РМК МЗ УР»: «День открытых дверей»	22.04.2023	Семакина С.В., заведующий отделом ДПО	Проведено мероприятие «День открытых дверей» для абитуриентов и их родителей (законных представителей)	22.04.2023
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности графиком работы колледжа	02.10.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования	Проведен опрос студентов в целях выявления уровня удовлетворённости графиком работы АПОУ УР «РМК МЗ УР», в том числе расписанием	09.10.2023

	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг об особенностях графика работы АПОУ УР «РМК МЗ УР» (в рамках классных часов со студентами и родительских собраний)	28.10.2023	Мясникова С.Л., заместитель директора по УР	Проведена разъяснительная работа на классных часах и родительских собраниях со студентами и их законными представителями о графике работы колледжа и формировании расписания	21.10.2023
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг (студентов, их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2023	Перминова Д.В., начальник отдела качества образования	Проведено анкетирование студентов для выявления уровня удовлетворённости условиями работы АПОУ УР «РМК МЗ УР»	02.11.2023



28.11.2023

[Handwritten Signature]
подпись

/ Н.В. Якимова
ФИО